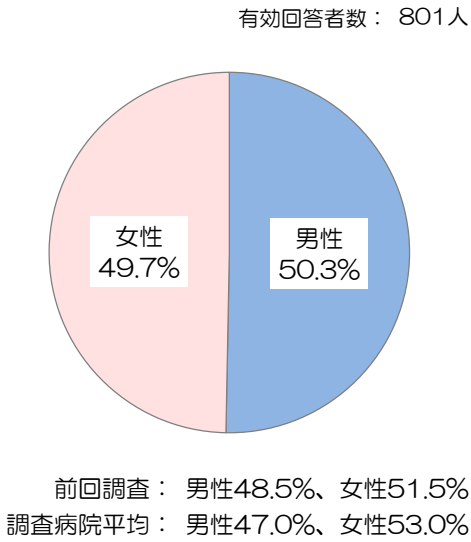


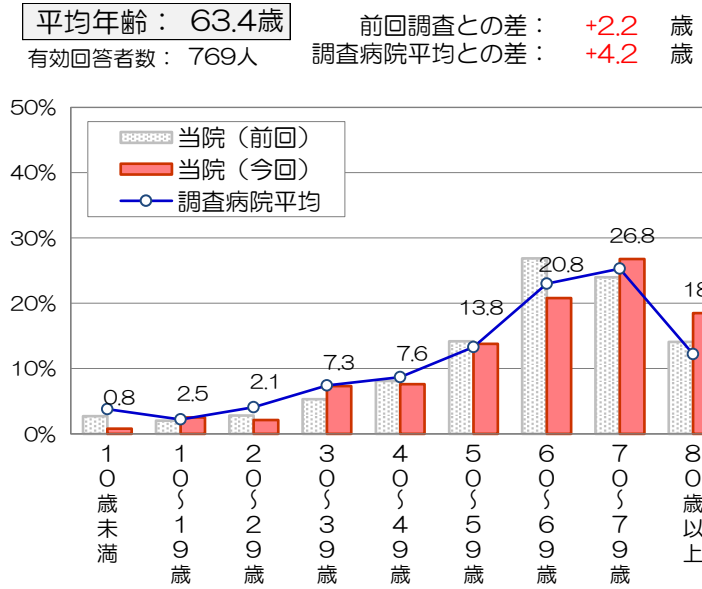
患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和元年10月21日～25日、29日実施、回答者数861人

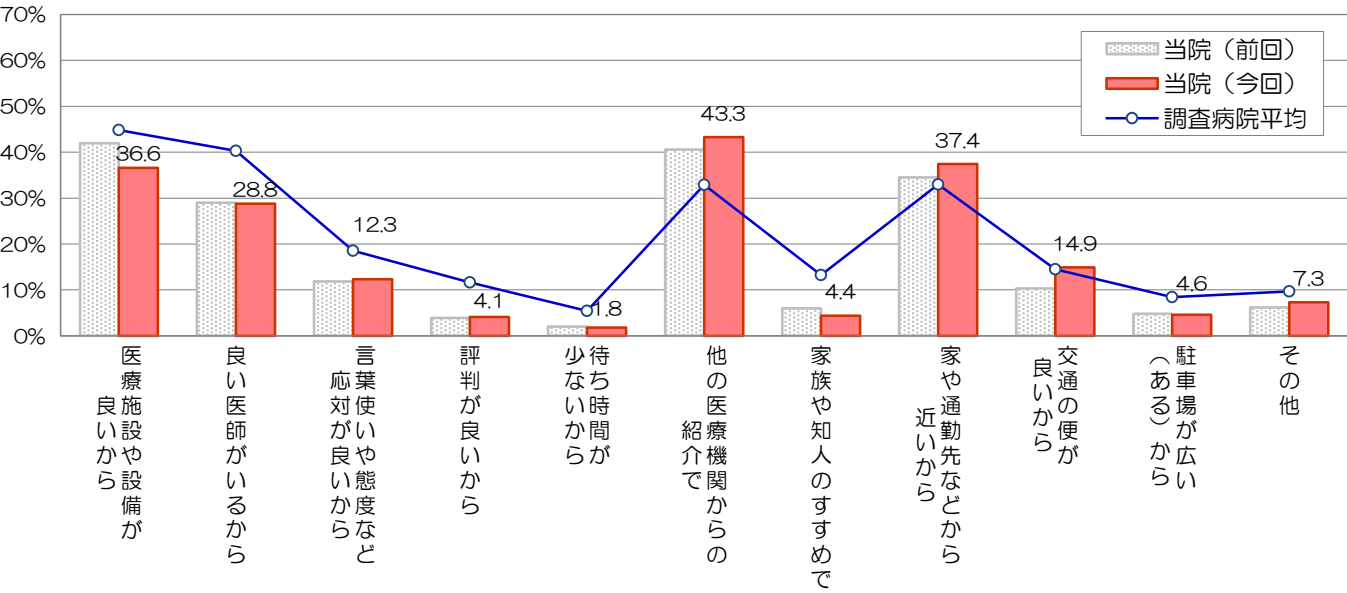
■回答者の性別・年齢



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計



■当院の選択理由（複数回答可）



■診察待ち時間

有効回答者数： 598人

平均待ち時間： 45.8 分

前回調査との差： +1.0 分
調査病院平均との差： -0.7 分

■総合評価点

有効回答者数： 690人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 79.7 点

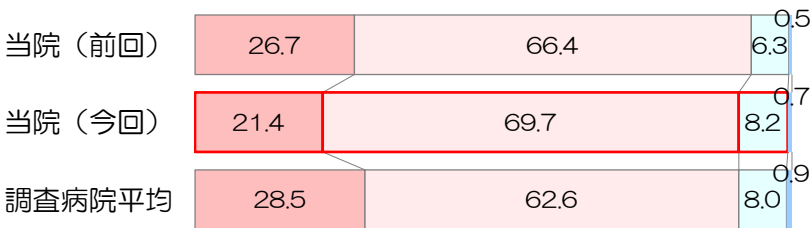
前回調査との差： -0.6 点
調査病院平均との差： +0.6 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 696人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

■是非したい ■まあしたい ■あまりしたくない ■全くしたくない



■個別項目の満足度

